

**Smlouva o poskytování služeb**  
dle § 1746 odst. 2 zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník

Evidenční číslo objednatele:	IT/2015/2 – Servis a údržba tiskáren
Evidenční číslo poskytovatele:	

**Psychiatrická nemocnice v Opavě**

Olomoucká 305/88, 746 01 Opava

zastoupena Ing. Lydií Hadamčikovou, ekonomicko-obchodní náměstkyní ředitele, pověřenou řízením PN v Opavě

IČ 00844004

DIČ CZ00844004

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. číslo účtu: 21930821/100

Telefon: 553 695 111, fax: 553 713 443, e-mail: [pnopava@pnopava.cz](mailto:pnopava@pnopava.cz)

zástupce objednatele oprávněný jednat ve věcech technických (dále jen „pověřený zaměstnanec objednatele“):

Bc. Stanislav Taťoun, Tel.: 553 695 455, e-mail: [tatoun@pnopava.cz](mailto:tatoun@pnopava.cz)

(dále jen „objednatel“ a „PNO“)

a

**Firma: System Servis s.r.o.**

Sídlo: Ostrožná 246/23, 746 01 Opava

Zastoupena Ing. Milošem Kukeněm, ve všech věcech smluvních, který je jako např. (jednatel, majitel, spolumajitel apod.) firmy oprávněn za ni samostatně jednat.

IČ 25356496

DIČ CZ25356496

Bankovní spojení : ČSOB a.s., pobočka Opava, číslo účtu: 381943423/0300

Telefon :553 621 232, 252, e-mail: [obchod@systemservis.cz](mailto:obchod@systemservis.cz)

(dále jen „poskytovatel“)

Uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je poskytování níže uvedených služeb v oblasti oprav a údržby periferních zařízení počítačů.
2. **Opravy periferních zařízení počítačů**

P.č.	Název činnosti	Interval realizace
1.	Opravy tiskáren dle požadavků objednatele. Typy tiskáren a nejčastěji se vyskytující závady jsou specifikovány v čl. II, odst. 6) a 7) této smlouvy.  Poskytovatel provede: a) Předběžné ocenění opravy a délku trvání opravy zařízení, b) opravu zařízení po odsouhlasení předběžné ceny objednatelem, c) zapůjčí vhodné náhradní tiskárny po dobu opravy za	Průběžně podle aktuálních potřeb objednatele, objednávka telefonicky, příp. e-mailem

<p>podmínek uvedených v čl. II, odst. 2).</p> <p>d) v případě neopravitelné závady tiskárny nabídne objednateli dodání náhrady za toto zařízení a vyhotoví protokol o neopravitelnosti tiskárny.</p> <p>e) opravenou tiskárnu doručí zpět do sídla objednatele včetně vyhotoveného protokolu o opravě zařízení a zkušebního tisku.</p>	
--	--

### 3. údržba periferních zařízení počítačů

P.č.	Název činnosti	Interval realizace
1.	<p>Komplexní údržba tiskáren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Konica Minolta bizub 163</li> <li>- Konica Minolta bizub 223</li> <li>- Konica Minolta bizub C3350</li> </ul> <p>Poskytovatel provede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) kontrolu stavu spotřebního materiálu, optického válce, fuseru,</li> <li>b) odstranění běžných nečistot vzniklých provozem tiskárny,</li> <li>c) kontrola celkového stavu zařízení,</li> </ul>	Průběžně podle aktuálních potřeb objednatele, objednávka telefonicky, příp. e-mailem

### 4. preventivní údržba

P.č.	Název činnosti	Interval realizace
1.	<p>Komplexní preventivní údržba tiskáren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- HP LJ 5200 TN+</li> <li>- HP LJ 700 M712xh</li> </ul> <p>Poskytovatel provede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) kontrolu všech mechanických částí, včetně podavačů papíru,</li> <li>b) kontrolu stavu optického válce,</li> <li>c) komplexní profylaxi,</li> </ul>	2x ročně březen, září

5. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli úplatu ve výši a za podmínek stanovených touto smlouvou.
6. Poskytovatel je povinen poskytnout službu za úplatu. Podmínkou poskytování služby za úplatu je důsledné dodržování podmínek čl. II. této smlouvy.
7. Předmět smlouvy uvedený v odst. 1. tohoto článku této smlouvy se vztahuje k zakázce T004/15V/00001882: Servis a údržba tiskáren, zveřejněné na profilu zadavatele v elektronickém tržišti TENDERMARKET.
8. Dle členění CPV a NIPEZ se jedná o kódy:  
50323100-6 - údržba periferních zařízení počítačů,  
50323200-7 - opravy periferních zařízení počítačů,  
50324200-4 - preventivní údržba;

## II.

### Místo a podmínky provedení služby

1. Poskytovatel si převezme zařízení do opravy v administrativní budově PNO, v prostorách oddělení IT, a to **nejpozději do 24 hodin od nahlášení požadavku** na opravu. Požadavek objednatel provede na telefonní č. 553 621 232 nebo na e-mail obchod@systemservis.cz
2. Při převzetí vadného zařízení do opravy, předá poskytovatel zástupci oddělení IT do zápůjčky náhradní tiskárnu, která bude umístěna na pracovišti, kde došlo k poruše

- tiskárny, a to po celou dobu opravy tiskárny. Náhradní tiskárna bude zapůjčena pouze tehdy, pokud byl při objednávce opravy specifikován požadavek na zapůjčení tiskárny,
3. Opravenou tiskárnu předá poskytovatel objednateli v prostorách oddělení IT PNO.
  4. Komplexní, preventivní údržbu provádí poskytovatel přímo na pracovišti, na kterém se zařízení nachází, tj. přijímací ambulance PNO.
  5. V případě časově náročnějšího servisního zásahu si odveze poskytovatel po dohodě se zástupcem oddělení IT tiskárnu na údržbu.
  6. Typy tiskáren používaných v PNO:

HP 1020, HP 1102, Xerox 3117, Xerox 3010, HP 1005, HP 1522, Canon IP4820, Epson LQ – 680, HP P1566, HP DESKJET 840, Canon Pixma IP4850, HP 2015, HP 2600, HP Deskjet D2560, HP1005, HP DeskJet 460c, HP M425, Epson LQ1000, HP LJ CP1215, Epson LQ590, Canon FC 100, Epson LQ350, HP CP2025, SAMSUNG ML-2526, Canon MF4410, HP DeskJet D2560, HP PhotoSmart 2510, HP LASERJET P2050, HP DeskJet 3320, CANON PIXMA MG 5150, Epson DFX5000, Canon MF – 4410, HP 4510,

7. Nejčastěji se opakující požadavky na opravy a údržbu tiskáren:

typ tiskárny	požadované zásahy na opravy, údržbu, prevenci
HP LJ P1102	výměna fólie fuser unit
HP LJ 1020	výměna fólie fuser unit, výměna pick-up roller
XeroxPhaser 3117	výměna fixačního válce, výměna pick-up roller
XeroxPhaser 3010	výměna základní deska, optický válec
Brother DCP-7065DN	výměna optického válce
HP LJ 5200 TN+	komplexní preventivní údržba
HP LJ 700 M712xh	komplexní preventivní údržba
Konica Minolta bizub 163	komplexní údržba
Konica Minolta bizub 223	komplexní údržba
Konica Minolta bizub C3350	komplexní údržba

8. Poskytovatel se zavazuje provést službu na svůj náklad a své nebezpečí, s odbornou péčí v rozsahu, čase a kvalitě stanovené touto smlouvou.
9. Poskytovatel se zavazuje při vstupu do objektů nebo na pozemky PNO dodržovat veškeré platné předpisy a nařízení.
10. Poskytovatel je povinen být po celou dobu trvání této smlouvy pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu z výkonu podnikatelské činnosti, jakož i za škodu způsobenou jeho zaměstnanci.
11. Poskytovatel prokáže objednateli, že má sjednanou pojistnou smlouvu na odpovědnost za škodu způsobenou třetí osobě.
12. Služba se považuje za ukončenou a poskytovatel splní svou povinnost provést službu úplným a řádným ukončením a předáním opraveného zařízení pověřenému zaměstnanci objednatele, a to bez vad a nedodělků.
13. V případě, že při poskytování služby se vyskytnou závady nebo překážky je poskytovatel povinen dohodnout s objednatelem postup k jejich odstranění.
14. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost nutnou k zajištění řádného poskytování služby.
15. Při poskytování služeb, jež jsou předmětem této smlouvy, jsou zaměstnanci poskytovatele povinni uposlechnout pokynů vedoucího Oddělení IT a vedoucího pracoviště dotčeného pracoviště, na kterém je služba prováděna. Zaměstnanci poskytovatele musí s výše uvedenými zaměstnanci objednatele konzultovat provádění všech prací, které by mohly negativně ovlivnit provoz zařízení PNO a ovlivnit léčebný proces.

### III.

#### Doba trvání a provádění smluvního vztahu

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1.3.2015 do 28.2.2018.
2. Služby dle čl. I., odst. 2), 3) a 4) budou poskytovatelem prováděny průběžně, dle aktuálních potřeb objednatele.

### IV.

#### Cena a platební podmínky

1. Ceník služeb a náhradních dílů je stanoven v „Příloze č. 1 této smlouvy – cenová nabídka“, která tvoří její nedílnou součást. Součet těchto položek za 3 roky tvoří nabídkovou cenu za prováděnou službu, přičemž po dobu trvání této smlouvy nesmí finanční plnění přesáhnout celkem částku 150 000,- Kč bez DPH.
2. Poskytovatel prohlašuje, že v ceně služby jsou zahrnuty veškeré náklady spojené s poskytnutím služby dle této smlouvy, včetně nákladů na dopravu a uvedená cena je cenou nejvýše přípustnou a nebude překročena (s výjimkou případné změny výše DPH).
3. Poskytovatel se zavazuje, po celou dobu smluvního vztahu, neuplatní případný inflační nárůst cen.
4. Cena služby je stanovena na základě výsledku výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu na službu uvedené v čl. I., odst. 7. této smlouvy.
5. Smluvní strany se dohodly, že veškeré platby mezi nimi proběhnou bezhotovostně prostřednictvím účtů, zřízených u jejich bankovních ústavů uvedených v záhlaví této smlouvy a v české měně.
6. Objednatel neposkytuje poskytovateli žádné zálohové platby.
7. Smluvní strany se dohodly na **průběžné, dílčí fakturaci** za provedené služby.
8. Ceny budou fakturovány dle **zakázkových listů, pracovních výkazů, pracovních či montážních listů** potvrzených pověřeným zaměstnancem objednatele.
9. Fakturu provedených služeb, včetně vyhotovených a potvrzených zakázkových listů, pracovních výkazů, pracovních či montážních listů předloží poskytovatel objednateli nejpozději 5. pracovní den po provedení služby.
10. Faktura vystavená poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění.
11. V případě, že zasláná faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu, bude neúplná či nesprávná, je objednatel oprávněn fakturu ve lhůtě splatnosti vrátit k opravě či doplnění. V takovém případě se objednatel nedostává do prodlení a platí, že nová lhůta splatnosti faktury běží až od okamžiku doručení opravené faktury objednateli.
12. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli cenu za provedení služeb do 30 kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení faktury. V případě nejasnosti se má za to, že faktura byla doručena třetí pracovní den po prokazatelném odeslání.

### V.

#### Záruční doba a zodpovědnost za vady

1. Poskytovatel ručí za vady předmětu díla vzniklé jeho vadným plněním či použitím vadného materiálu, či materiálu s prošlou záruční dobou.
2. Poskytovatel poskytuje na své plnění záruku 3 měsíců.
3. Poskytovatel odpovídá i za vady, které se neobjevily okamžitě po provedení služby (skryté vady).
4. Záruční doba počíná běžet dnem poskytnuté služby (předáním opraveného zařízení) podpisem odpovědné osoby objednatele na zakázkovém listu, pracovním výkaze, pracovním či montážním listě, který je poskytovatel povinen vést pro každou poskytnutou službu s konkrétním výčtem prací a případně i použitého materiálu.

5. Objednatel se zavazuje, že případnou reklamaci vady uplatní u poskytovatele bezodkladně po jejím zjištění, nejdéle do 3 dní, a to prokazatelně písemnou formou - výzvou zaslanou na doručku,
6. Poskytovatel se zavazuje začít s odstraňováním případných vad neprodleně od uplatnění reklamacie a vady odstranit v co nejkratším možném termínu.
7. Po ohlášení reklamované vady sepiší zodpovědní zaměstnanci objednatele i poskytovatele zápis o způsobu odstranění vady.

## VI.

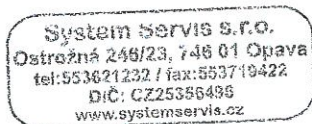
### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem 1.3.2015.
2. Zánik závazků vyplývajících z této smlouvy lze sjednat:
  - a) Písemnou dohodou smluvních stran.
  - b) Písemnou výpovědí, ta musí být doručena druhé smluvní straně, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi a činí 1 měsíc.
3. V náležitostech neupravených touto dohodou se práva a povinnosti smluvních stran řídí zákonem 89/2012 Sb., občanský zákoník.
4. Podmínky sjednané v této smlouvě, dohodnutá práva a povinnosti lze měnit pouze po předchozí vzájemné dohodě smluvních stran, a to číslovaným písemným dodatkem k této smlouvě.
5. Oprávnění zástupci smluvních stran po přečtení textu smlouvy prohlašují, že smlouva je podepsána určitě, vážně a srozumitelně, v souladu s jejich pravou a svobodnou vůlí. Smluvní strany dále potvrzují, že si smlouvu přečetly, že byla sjednána svobodně a nebyla ujednána v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.
6. Znění této smlouvy není obchodním tajemstvím a poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí této smlouvy.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu. Každá ze smluvních stran obdrží dvě vyhotovení.
8. Žádná ze smluvních stran nepostoupí práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Jakékoliv postoupení v rozporu s podmínkami této smlouvy bude považováno za neplatné a neúčinné.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je „Příloha č.1 - cenová nabídka“.

V Opavě dne: 30.1.2015

Za poskytovatele:

**Ing. Miloš Kukeně, jednatel společnosti**



V Opavě, dne: 24.2.2015

Za objednatele:

**Ing. Lydie Hadamčíková**  
pověřena řízením PN v Opavě

Psychiatrická nemocnice v Opavě  
Olomoucká 305/88, 746 01 Opava  
IČ: 00844004, DIČ: CZ00844004  
1

**Příloha č. 1 - cenová nabídka**

ke Smlouvě o poskytování služeb č. IT/2015/2 – Servis a údržba tiskáren

Firma: (název, adresa provozovny - sídlo):	System Servis s.r.o.
Zastoupena:	Ing. Milošem Kukeněm
IČO:	25356496
DIČ:	CZ25356496
Telefon, fax:	553621232
Mobil:	
E-mail:	obchod@systemservis.cz
Bankovní spojení:	ČSOB a.s., pobočka Opava
Číslo účtu:	381943423/0300
Plátce DPH (nehodící se škrtněte)	Ano / <del>Ne</del>

**Po dobu platnosti smlouvy není možný nárůst ceny, a to ani inflačním koeficientem!****Ceny s platností do 28.2.2018 uvádějte v Kč bez DPH.**

Popis	Předpokládaný rozsah prací po dobu trvání smlouvy v hod.	HZS (hodinová zúčtovací sazba)	Celkem Kč bez DPH po dobu trvání smlouvy
1. Opravy periferních zařízení počítačů	100	400	40 000
2. Údržba periferních zařízení počítačů	20	400	8 000
3. Preventivní údržba	16	400	6 400
Celková cena Kč bez DPH			54 400
Celkem DPH 21% v Kč			11 424
Celková cena Kč s DPH			65 824

**Ceník náhradních dílů nejčastěji se vyskytujících oprav.**

Typ tiskárny	Náhradní díl	MJ	Kč bez DPH
HP LJ P1102	výměna fólie fuser unit	1 ks	250
HP LJ 1020	výměna fólie fuser unit, výměna pick-up roller	1 ks	380
XeroxPhaser 3117	výměna fixačního válce, výměna pick-up roller	1 ks	850
XeroxPhaser 3010	výměna základní deska, optický válec	1 ks	1 400
Brother DCP-7065DN	výměna optického válce	1 ks	1 890

V Opavě dne: 30.1.2015

V Opavě, dne: 24. 2. 2015

Za zhotovitele:

Ing. Miloš Kukeně, jednatel společnosti



System Servis s.r.o.  
 Ostrožná 246/23, 746 01 Opava  
 tel: 553621232 / fax: 553719422  
 DIČ: CZ25356496  
 www.systemservis.cz

Za objednatele:

Ing. Lydie Hadamčíková

pověřená řízením PN v Opavě



Psychiatrická nemocnice v Opavě  
 Olomoucká 305/88, 746 01 Opava  
 IČ: 00844004, DIČ: CZ00844004

TAC